



APTETUDE
SOLUTIONS & EXPERTISE

Solutions & Expertise

→ SSII

→ Centre de compétence
Sage

→ Cegid Business Partner

→ Certifié ISO 9001
version 2000

→ Certifié Microsoft
Partner



Prendre de la hauteur

Aujourd'hui, les entreprises ambitieuses ont choisi l'innovation au cœur de leur Système d'Information. Gain de temps, productivité accrue, efficacité améliorée : l'investissement juste conduit les performances.

Depuis plus de quinze ans, Aptetude accompagne votre réussite.

SSII, nous proposons un catalogue de produits et solutions cohérent s'appuyant sur une offre d'assistance globale. L'expertise de nos équipes; reconnue par les acteurs majeurs du marché, procure à nos clients un confort d'exploitation inégalé.

La combinaison stratégie adaptée / confort d'exploitation apporte aux PME un facteur clé de la réussite : prendre de la hauteur pour mieux décider. Prendre de la hauteur pour construire son développement, prendre de l'altitude pour maîtriser son marché et avoir une longueur d'avance.

Aptetude est dédié à ceux qui veulent se doter des outils de la performance.

Aptetude a été créée en 1992 par Mr **Jean Jacques LANCIEN**, Diplômé d'Etudes Comptables Supérieures (D.E.C.S). Société d'expertise comptable ; l'entreprise évolue rapidement comme Conseil en solutions de gestion puis dans la distribution de logiciels et la formation.

Centre de Compétence Sage, distributeur **Conseil Cegid**, agréée **SAP Business one...Aptetude** offre le meilleur de la Gestion à ses clients.

Aujourd'hui l'entreprise compte une vingtaine de salariés. Société de Services en Ingénierie Informatique (**SSII**), elle assure l'intégration, le déploiement et la maintenance de solutions de **Gestion** et de **Systèmes d'Information**. Les équipes interviennent essentiellement sur le territoire national et réalisent des missions occasionnelles à l'étranger.

Aptetude a placé la satisfaction client au cœur de sa stratégie de développement. L'expertise couplée à la qualité de service nous vaut d'être Certifiés **ISO 9001 VERSION 2000** depuis avril 2001



Compétences

Certifié ISO 9001 VERSION 2000
Centre de Compétence Sage
Cegid Business Partner
Agréé Business One SAP
Microsoft CERTIFIED Partner

Chiffres

CA 2008 : 3 M €
50% de progression du CA en 2008
400 clients sous contrat
20 collaborateurs
100 % des consultants agréés
Sage ligne 30 à 100
100 % des commerciaux
« Ingénieurs conseil Sage »



Produits et Solutions



Gestion

Parce que chaque entreprise est unique...

Quelle que soit la taille de votre organisation ou son activité, l'exigence en matière de gestion c'est d'utiliser des solutions évolutives et performantes.



Nous avons fait le choix de **Sage** comme fournisseur principal en matière de logiciels de gestion.

Leader mondial, **Sage** est le partenaire des PME et PMI. Son offre couvre l'ensemble des besoins des entreprises en Gestion comptable et financière, Gestion commerciale, Paie et GRH, CRM et E-commerce.

Notre expertise propose des solutions personnalisées adaptées et évolutives.

Décisionnel

Les organisations doivent sans cesse analyser leurs activités pour en comprendre les évolutions, anticiper et prendre les bonnes décisions.

La capacité à disposer rapidement d'une information fiable est essentielle pour offrir une vision cohérente garante du pilotage efficace de l'entreprise.

Sage 100 Édition Pilotée est la solution de gestion dédiée aux PME recherchant une réponse fonctionnelle adaptée à leur métier tout en se dotant d'un outil de pilotage performant de leur activité. Simple d'utilisation et très intuitive, elle accompagne aussi bien les utilisateurs opérationnels que les dirigeants dans la compréhension de leur activité.

Performant, **Cegid Open Executive** intègre la technologie d'analyse multidimensionnelles **OLAP** pour les entreprises qui souhaitent exploiter de gros volumes de données et mener les analyses les plus complexes. Que vous soyez Directeur Financier, Contrôleur de Gestion ou Chef de Service...opter pour la mise en place d'**Open Executive** c'est avoir la garantie d'un retour sur investissement incontestable.

Gestion
Décisionnel
CRM
Développement
Système
d'Information
Régie
Infogérance
Bureautique
Formation
Service

Produits et Solutions



CRM

Centre de profit

Aujourd'hui, les marchés deviennent complexes, la concurrence est qualitative : les clients vont vers l'efficacité. La fidélité est donc couplée à la performance. La seule performance produits / solutions ne suffit plus.

Sage CRM offre aux responsables et spécialistes du Service Clients les moyens d'entretenir des relations durables et de qualité avec leurs clients partenaires.

Mais la mise en œuvre d'une solution CRM requiert des compétences spécifiques et un accompagnement personnalisé. Il convient de choisir avec soin le prestataire qui saura déployer efficacement la rationalisation ou l'automatisation des processus ventes, le marketing, la mise en relation...pour transformer un service client en un **centre de profit** potentiel.

Développement

SSII, nous intervenons au cœur des solutions de gestion : comptable, financière, gestion commerciale, gestion de production,... qu'il s'agisse de la création de simples outils décisionnels jusqu'au développement d'applications informatiques complexes.

Méthode

- analyse du cahier des charges
- étude de faisabilité, maquettage
- conception et réalisation
- Intégration
- formation et suivi

Objectifs

- performance optimale
- retour sur investissement
- simplicité d'exploitation
- satisfaction des utilisateurs

Gestion
Décisionnel
CRM
Développement
Système
d'Information
Régie
Infogérance
Bureautique
Formation
Service



Produits et Solutions



Systeme d'Information

Gérer, archiver, partager, transporter et diffuser l'information

Centre névralgique, le Système d'Information requiert une attention particulière: la cohérence et la convergence des solutions conduisent la réussite de l'entreprise.

La cohérence guide le choix des matériels et logiciels.

La convergence détermine la stratégie de déploiement.

Vente de matériels et logiciels, architecture réseaux, base de données, solutions de sécurité, de stockage ou de sauvegarde, voie sur IP, messagerie, Internet...Nous commercialisons les produits référence.

Notre capacité de diagnostic couvre la majeure partie des ressources (hommes, matériels et logiciels) qui construisent le SI. Maîtrise d'œuvre déléguée ou stratégique ; intégration , assistance et développement.

Régie / infogérance

Partager et s'enrichir de compétences nouvelles

Le Système d'Information évolue. De plus en plus complexe, sa maîtrise devient une problématique récurrente pour les entreprises qui ne disposent pas des ressources humaines pour affronter ces mutations.

En matière informatique, recourir à du personnel extérieur présente de nombreux intérêts : vous disposez à tout moment de compétences techniques multiples tout en bénéficiant de la souplesse et des avantages financiers du travail temporaire. Au contact des intervenants, les utilisateurs profitent d'une remise à jour permanente de leur niveau de connaissance.

Sur notre site Internet nous mettons a votre disposition une **CVTHEQUE** consultable à tout moment et totalement libre d'accès. Les CV sont anonymes et nous assurons la mise en relation dès lors que vous avez identifié le candidat que vous recherchez.

Votre choix entériné, nous formalisons par un contrat notre partenariat.

**Gestion
Décisionnel
CRM
Développement
Système
d'Information
Régie
Infogérance
Bureautique
Formation
Service**

Produits et Solutions



Bureautique

Les documents sont partout, depuis les documents numériques de votre site Web ou de votre PC, jusqu'aux documents papier tels que les factures, contrats, relevés bancaires, supports de marketing et publipostages.

Partenaire historique du Groupe Alliances, **Xerox leader mondial** en gestion du document offre la gamme de technologies, de services de conseil et de solutions la plus complète du marché. C'est l'une des entreprises les plus innovantes dans le monde, avec des centres de recherche et de technologie aux États-Unis, au Canada et en France.

Nos collaborateurs connaissent mieux que quiconque les processus documentaires. Ils sont à votre disposition pour vous accompagner dans la gestion et l'évolution de vos systèmes.

Formation

Nous proposons des prestations personnalisées pour la formation des utilisateurs.

Seule une formation adaptée à vos besoins répondra pleinement à vos attentes: initiation, mise à niveau, perfectionnement, en groupe ou en individuel. Après analyse nous déterminons avec vous les objectifs pédagogiques et cursus à mettre en œuvre.

Prise en charge des formations

Centre de formation agréé disposant du numéro d'existence **11921416992**, vos formations sont éligibles à la formation professionnelle continue et sont prises en charge par votre **OPCA**

Le **Club Utilisateurs Aptitude** est à la disposition de nos clients pour, au travers de témoignages, de réunions, d'ateliers...leur permettre d'échanger, d'être en contact régulier pour bénéficier d'informations, de conseils, de trucs et astuces pour optimiser la pratique de leurs applications.

Gestion
Décisionnel
CRM
Développement
Système
d'Information
Régie
Infogérance
Bureautique
Formation
Service



Produits et Solutions



Service

Le plus dur n'est pas de mettre en place une solution mais bien de la faire vivre et évoluer.

Cette exigence nécessite des compétences spécifiques que nous mettons à votre disposition au travers de contrats d'accompagnement multi services* couvrant :

Audit et Conseil
Intégration
Installation et maintenance
Hotline ou prise de main à distance
Déploiement
Nomadisme
Solution data mobile
Gestion des VPN et accès distants
Sécurité
Messagerie



La qualité des interventions de nos équipes de consultants et ingénieurs (reconnues comme étant les plus professionnelles et performantes de la profession) forgent notre réussite. Chaque année **98% des clients** nous font confiance en renouvelant les contrats d'assistance ou de partenariat qui nous lient.

Tout comme vous nos intervenants sont issus de fonctions : comptables et d'expertise, Directeur Financier, Responsable des Ressources Humaines, Ingénieurs réseaux, DSI.... formés régulièrement aux évolutions produits et métiers, ils vous accompagnent au quotidien dans l'évolution du Système d'Information et de Gestion.

* « **Contrat d'Adhésion Annuel** »

Selon les besoins identifiés, cette formule souple permet d'apporter des réponses à toutes les PME et offre des solutions pour tous les budgets :

- en privilégiant l'attachement d'un ingénieur informatique à un nombre restreint d'entreprises
- en intervenant à échéance régulière ou la demande

Gestion
Décisionnel
CRM
Développement
Système
d'Information
Régie
Infogérance
Bureautique
Formation
Service



APTETUDE
18 rue de l'Estérel
94663 RUNGIS CEDEX

Capital : 100 000 €
Siret : 388 963 000 51 / 00051
Tél. 01 58 42 46 46
Fax: 01 57 02 18 33
www.aptetude.fr

Email: contact@aptetude.fr

